



STADT WALSRÖDE

# Support Schul-IT

**Ausschuss für Kinder und Schule**  
**18.06.2020**

Stadt Walsrode  
Abteilung Zentrale Dienste



## Einrichtungen in der Zuständigkeit Teams IT der Stadt Walsrode

- Rathäuser Walsrode und Bomlitz
- 9 Kindertageseinrichtungen
- 7 Grundschulen (Schulverwaltung)
- Bücherei Walsrode und Bomlitz
- Kulturzentrum „mittendrin“
- Soziale Arbeit Walsrode in Bomlitz  
= 22 Einrichtungen

daneben Betreuung von alternierenden  
Telearbeitsplätzen und mobilen Endgeräten



## Umfang der Betreuung der Schul-IT das Team IT der Stadt Walsrode

- Schulleitung
- Schulsekretariat
- Lehrerzimmer
- Hausmeister/in
- Schulsozialarbeit

Betreuung des Verwaltungsnetzwerkes originäre  
Angelegenheit des Schulträgers

Betreuung des Pädagogiknetzwerkes grundsätzl.  
Angelegenheit der Schulen



## Inhalte der Betreuung der Schul-IT das Team IT der Stadt Walsrode

- Beschaffung, Einrichtung und Wartung von Hardware und Software
- Lizenzierung
- Virenschutz
- Datensicherung (wöchentliche Datenübertragung zum Server im Rathaus)
- Vor-Ort-Support und Fernwartung bei Störungen
- Telefonie



## Erweiterung der Betreuung der Schulen über den Landkreis Heidekreis

- Hintergrund Medienentwicklungsplan für die Schulen im Heidekreis 2020 – 2024
- Ausbau der digitalen Infrastruktur in Schulen für deutlich erhöhte Anforderungen
- IT-Support für die pädagogischen Netze erforderlich
- Kooperation der Städte und Gemeinden mit dem Landkreis Heidekreis
- First-Level-Support weiter durch die Grundschulen selbst
- Second-Level-Support ab dem 01.07.2020 neu durch den Landkreis Heidekreis



## Umsetzung der Betreuung der Schulen durch den Landkreis Heidekreis

- Beschaffung von Hard- und Software durch die Schulträger über ein noch aufzubauendes Warenkorbsystem (Rahmenvertrag Landkreis Heidekreis)
- Supportanfragen über Ticketsystem und Hotline
- Umlage der Personal- und Sachkosten nach Anzahl der „digitalen Arbeitsplätze“ in den Kreisschulen und den Grundschulen der teilnehmenden Städte und Gemeinden
- für die Grundschulen in der Trägerschaft der Stadt Walsrode 0,4 von 7 Stellen



## Einführung der Betreuung der Schulen durch den Landkreis Heidekreis

- „Gemeinschaftsprojekt“ des Landkreises und beteiligten Kommunen
- Dokumentation der erbrachten Leistungen durch den Support je Schule zur späteren Analyse und Bedarfe
- Begleitung und Evaluation der Einführung durch Arbeitsgruppe „Konzeption des IT-Supports für Grundschulen“ (3 Vertreter des Landkreises, stellvertretend für die Kommunen jeweils 1 Person von der Stadt Munster, der Gemeinde Wietzen und der Stadt Walsrode)



STADT WALSRÖDE

# Support Schul-IT

**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !**